

Datenschutzerklärung

für die Bereitstellung und Nutzung von Cloud-Diensten
der Stadtwerke Flensburg GmbH

1. Allgemeines

- 1.1 Die nachfolgenden Bestimmungen legen fest, wie die Stadtwerke Flensburg GmbH, Batteriestraße 48, 24939 Flensburg (im Folgenden „SWFL“) im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Nutzung von Cloud-Diensten (im Folgenden „Förde-Flat Cloud“) mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht. Die Förde-Flat Cloud kann derzeit über ein Webportal und über eine App für mobile Endgeräte benutzt werden.
- 1.2 Diese Informationen sind für Sie jederzeit unter www.swfl-glasfaser.de zugänglich.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Hinblick auf sämtliche Daten, die wie nachfolgend beschrieben verarbeitet werden, ist die SWFL.

3. Webportal und App

- 3.1 Wenn Sie die App als Apple-iOS-Version herunterladen, wird dies über den App-Store „iTunes“ abgewickelt, welcher von Apple, Inc., 1 Infinite Loop, Cupertino, Kalifornien, USA 95014 betrieben wird, und die Daten werden an Apple, Inc. übermittelt. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Apple, Inc. finden Sie unter www.apple.com/legal/privacy/de-ww/.
- 3.2 Wenn Sie die App als Android-Version herunterladen, wird dies über den App-Store „Google Play“ abgewickelt, welcher von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornien, USA 94043 betrieben wird, und die Daten werden an Google, Inc., Inc. übermittelt. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Google, Inc. finden Sie unter www.google.com/intl/de/policies/privacy/.
- 3.3 Automatisierte Datenerhebung
 - 3.3.1 Wenn Sie auf die Förde-Flat Cloud zugreifen, werden folgende Daten aus technischen Gründen automatisch an die SWFL übertragen: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, die übertragene Datenmenge, das zugreifende Gerät, das auf dem zugreifenden Gerät laufende Betriebssystem und eine Benachrichtigung darüber, ob der Zugang erfolgreich war.
 - 3.3.2 Die vorgenannten Daten werden verwendet, um Ihnen die Nutzung der Förde-Flat Cloud technisch zu ermöglichen. Zudem können die Daten in pseudonymisierter Form zu statistischen Zwecken ausgewertet werden und um die angebotenen Dienste zu verbessern. Sie können einer solchen Nutzung Ihrer Daten widersprechen. Nähere Informationen finden Sie in Ziffer 6.2.
- 3.4 Vom Nutzer eingegebene Daten
 - 3.4.1 Bevor Sie die Förde-Flat Cloud nutzen können, müssen Sie ein Nutzerkonto einrichten. Hierfür müssen Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre SWFL Kundennummer eingeben. Diese Daten werden benötigt, um das Nutzerkonto für Sie einzurichten und zu verwalten.

3.5 Cookies

- 3.5.1 Wir verwenden auf der Förde-Flat Cloud Session-Cookies, um Ihnen die Benutzung der Cloud-Dienste zu ermöglichen. Cookies sind Datensätze, die von Ihrem Webbrowser gespeichert werden und die Daten enthalten. Session-Cookies werden bei Beendigung der Sitzung automatisch von Ihrem Rechner entfernt.
- 3.5.2 Sie können die Nutzung von Cookies auch deaktivieren und bestehende Cookies in Ihrem Internetbrowser entfernen. Für weitere Informationen nutzen Sie bitte die Hilfsfunktion Ihres Browsers.
- 3.5.3 Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Förde-Flat Cloud vollumfänglich nutzen können.

4. Übermittlung Ihrer Daten

Ihre Zugangsdaten und Ihre in der Förde-Flat Cloud gespeicherten Dateien werden an DTS Systeme GmbH, Schrewestraße 2, 32051 Herford weitergegeben. DTS Systeme GmbH hostet die Förde-Flat Cloud auf eigenen Servern.

5. Löschung von Daten, Aufbewahrung von Daten

- 5.1 Sie können Ihren Zugang zur Förde-Flat Cloud vollständig löschen. Senden Sie dazu einfach eine E-Mail mit dem Betreff „Profil löschen“ an service@stadtwerke-flensburg.de. Bitte beachten Sie, dass nach Löschung des Nutzerkontos eine Nutzung der Förde-Flat Cloud nicht mehr möglich ist.
- 5.2 Der Kunde darf die App für eigene, nicht-gewerbliche Zwecke und nur in dem nach dieser Vereinbarung erlaubten Umfang nutzen.

6. Informationsrechte

- 6.1 Sie haben das Recht, von der SWFL Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.
- 6.2 Soweit Sie weitere Informationen wünschen oder der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen wollen, steht Ihnen unser Support unter der E-Mail-Adresse service@stadtwerke-flensburg.de zur Verfügung.