



# Auftrag Förde-Flat für Privatkunden

## Checkliste Glasfaser-Anschluss:

Für Ihren Glasfaser-Anschluss benötigen wir von Ihnen:

- Auftrag Förde-Flat
- Anbieterwechsellauftrag (wenn gewünscht)
- Auftrag Förde-Flat-TV Kabelfernsehen (wenn gewünscht)
- Auftrag Glasfaser-Hausanschluss (vom Eigentümer)
- Grundstücksnutzungsvertrag (vom Eigentümer)



## Förde-Flat TV

Möchten Sie Ihre Förde-Flat um eine TV-Option oder ein TV-Paket ergänzen?

- Ja, ich möchte auch eine TV-Option oder ein TV-Paket buchen. (Bitte füllen Sie hierfür den „Auftrag Förde-Flat-TV“ aus.)
- Nein, ich möchte keine TV-Option und kein TV-Paket buchen.

## Optionen, kostenfrei

- Deaktivierung der Rufnummernübermittlung**  
Standardmäßig wird Ihre Rufnummer bei abgehenden Verbindungen übermittelt. Dies können wir für Sie deaktivieren.
- Einzelverbindungs nachweis**  
Ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis. Dieser ist kostenfrei für mich und wird mir mit der Rechnung zur Verfügung gestellt. Ich bestätige, alle Mitbenutzer des Anschlusses auf die Bekanntgabe der Verbindungsdaten hingewiesen zu haben und auch zukünftige Mitbenutzer darüber zu informieren. Ich wünsche folgende Anzeige-Art:
  - mit verkürzter Zielrufnummer
  - mit vollständiger Zielrufnummer

## Optionen, kostenpflichtig

- Mobilfunkflatrate, 9,50 € monatlich**  
Telefonie vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze, zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 4,50 €
- Auslandsflatrate, 6,50 € monatlich**  
Belgien, Bulgarien, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern, zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 4,50 €
- Zusätzliche Rufnummern, 4,50 € einmalig**  
Jede zusätzliche neue Rufnummer berechnen wir jeweils einmalig mit 4,50 €. Die Mitnahme Ihrer aktuellen Rufnummer/n ist kostenfrei.
- FRITZ!Box 7590 AX o. ä., 49,50 € einmalig**  
2 Anschlüsse für schnurgebundene Endgeräte.
- Dynamische IPv4-Adresse, 1,50 € monatlich**  
Internetzugang IPv4, dynamische Zuteilung einer IPv4-Adresse, zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 10,00 €
- Rechnungsversand per Brief, 2,50 € monatlich**  
Die standardmäßige Rechnungsstellung erfolgt bei den Förde-Flat-Tarifen papierlos (kostenfrei). Auf Wunsch lassen wir Ihnen Ihre Rechnung in Papierform zukommen.
- 0900-Rufnummern, 10,00 € monatlich**  
Erreichbarkeit von (0)900er Premium-Dienste-Rufnummern zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 4,50 €.

Anzahl: \_\_\_\_\_

Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19 %.

## 3. Telefonbucheintrag

- Ich wünsche keinen Telefonbucheintrag.
- Ich wünsche einen Telefonbucheintrag:
  - in gedruckten Verzeichnissen
  - in elektronischen Verzeichnissen
  - bei der Auskunft
  - ohne Adressangaben
  - mit Adressangaben

### Telefonbucheintrag wie folgt:

Ein Eintrag pro Anschluss; keine gewerblichen Einträge möglich

\_\_\_\_\_

Name

\_\_\_\_\_

Vorname

\_\_\_\_\_

Vorwahl

\_\_\_\_\_

Rufnummer

- Ich stimme der Freigabe der Inverssuche zu.  
Standardmäßig sind Ihre Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche) gesperrt. Mit der Inverssuche kann anhand einer Rufnummer eine Auskunft der dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, soweit angegeben Anschrift) abgefragt werden.

## 4. Kündigungserklärung für Telefonanschlüsse

Wir bieten Ihnen an, den gesamten Kündigungsprozess für Ihren Telefonanschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter für Sie durchzuführen. So haben Sie keinen Aufwand und wir stellen sicher, dass die Termine optimal aufeinander abgestimmt sind und die Rufnummernübernahme funktioniert. Bitte beachten Sie, dass wir die Kündigung für Sie nur dann durchführen können, wenn damit auch die Übernahme der Rufnummer verbunden ist. Sollten Sie Ihre bestehende Rufnummer nicht weiternutzen wollen, dürfen die Stadtwerke nicht in Ihrem Namen kündigen. Auch separate Verträge über Preselection, Internet und TV dürfen wir nicht in Ihrem Namen kündigen.

- Ich habe einen aktiven Telefonanschluss und möchte meine bestehende Rufnummer weiternutzen. Ich beauftrage die Stadtwerke Flensburg GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telefonanbieter für mich vorzunehmen.  
**Bitte füllen Sie den Anbieterwechselformular aus, damit wir Ihren Anschluss bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter kündigen können.**
- Ich habe einen aktiven Telefonanschluss, möchte meine bestehende Rufnummer nicht weiternutzen und kündige aus diesem Grund selbst. Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses sowie die Anschaltung von der Stadtwerke Flensburg GmbH in diesem Fall nicht aufeinander abgestimmt sind. Die Kündigungsbestätigung leite ich unaufgefordert nach Erhalt unverzüglich an die Stadtwerke.
- Ich habe keinen aktiven Telefonanschluss.

## 5. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Flensburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Flensburg GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.  
Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoführende Person wie auftraggebende  Kontoführende Person abweichend von auftraggebender:

Vorname		Name	
Straße, Hausnummer		PLZ	Ort
IBAN	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
BIC	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Kreditinstitut

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (Pre-Notification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens 5 Tage vor der Einziehung erfolgen darf.

Ort	Datum	Unterschrift
-----	-------	--------------

## 6. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich monatlich, jeweils für den Vormonat. Die Rechnung wird standardmäßig im Online-Kundenportal der Stadtwerke Flensburg (Online-Rechnung) bereitgestellt.

## 7. Einwilligung zur Datennutzung

Ja, ich möchte über Produkt- und Tarif-Neuigkeiten von den Stadtwerken Flensburg informiert werden.

Wie dürfen wir Sie kontaktieren?  per E-Mail  per Telefon

Eine Weitergabe der Daten an Dritte zum Zweck der Werbung erfolgt nicht. Meine Einwilligung ist unabhängig vom Auftrag und kann jederzeit per E-Mail widerrufen werden.

## 8. Verbindliche Auftragserteilung/Bonitätsprüfung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Tarifübersicht, der Datenschutzerklärung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Flensburg GmbH, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Der Vertrag wird unter der Bedingung geschlossen, dass der Stadtwerke Flensburg GmbH ein Glasfaser-Anschluss an der Anschlussadresse zur Verfügung steht oder der Ausbau geplant ist. Die Stadtwerke Flensburg GmbH kann den Auftrag des Kunden innerhalb von 21 Tagen nach Zugang bei den Stadtwerken annehmen. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden bleibt davon unberührt.

**Ich willige hiermit ein, dass die Stadtwerke Flensburg GmbH gemäß der beigefügten AGB den dort genannten Auskunfteien (Schufa-Gesellschaft, Verband der Vereine Creditreform e. V., CRIF Bürgel GmbH) notwendige Daten über die Beauftragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermitteln darf und für die Aufnahme und Durchführung dieses Telekommunikationsvertrages erforderliche Auskünfte über mich erhalten kann. Die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz werden dabei gewahrt.**

Hiermit bestätige ich, dass ich die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden, die Tarifübersicht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen habe und über mein gesetzliches Widerrufsrecht (ebenfalls beiliegend) belehrt worden bin.

Ort	Datum	Unterschrift
-----	-------	--------------

## Notizen

---

---

---

---

---

---

---

**Stadtwerke Flensburg GmbH**

Batteriestraße 48  
24939 Flensburg

**Telefon:** 0461 487-4477

**Telefax:** 0461 487-2500

**E-Mail:** [service@swfl-glasfaser.de](mailto:service@swfl-glasfaser.de)

Amtsgericht Flensburg HRB1283

[www.swfl-glasfaser.de](http://www.swfl-glasfaser.de)